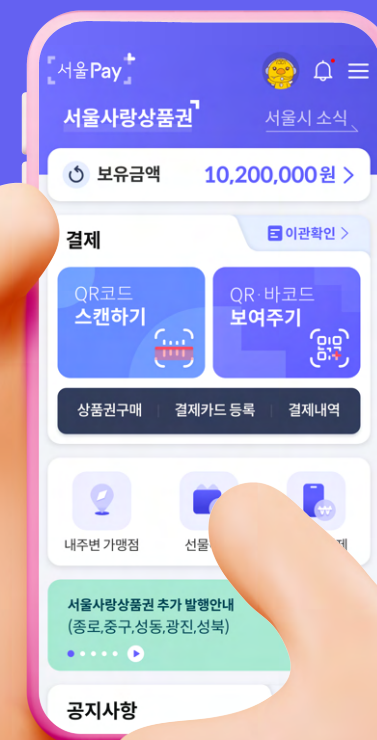


서울페이 플러스 앱 이용자 사용매뉴얼



2022.12. 21

메뉴안내

김신한님

앱종료

최근 접속(앱) : 2022.07.22 10:23

1장

99건

12건

고객

가맹점주/점장

직원

대리인

고객 홈

상품권

상품권 구매

이용내역

상품권 선물

가맹점

상품권 보유현황

비대면 결제

환불 신청

마이 페이지

고객안내

서울Pay+ 고객센터 1544-3737

가맹점(점장) 신청

대리인 신청

직원 신청

이용약관

위치기반서비스 이용약관

개인정보처리방침

고객 상품권 홈

서울Pay

서울사랑상품권

서울시 소식

보유금액

10,200,000원

결제

이관확인

QR코드 스캔하기

QR·바코드 보여주기

상품권구매

결제카드 등록

결제내역

내주변 가맹점

선물하기

비대면 결제

서울사랑상품권 추가 발행안내

(종로,중구,성동,광진,성북)

공지사항

더보기

서울Pay+ 가맹점주 승인SMS 발송 오픈 안내

서울시 소식 홈

서울Pay

서울사랑상품권

서울시 소식

서울시 소상공인 온라인사업 진출 지원

서울Pay+ 정책수당

내게 맞는 지원금

제로배달 유니온

e서울 사랑샵

서울Pay+ 투표

서울지갑

서울시민 카드

VISIT SEOUL

핫플레이스

M-VOTING

서울시 소식

자치구 소식

서울시 정책투표 제목 길 경우 두 줄까지 노출, 두줄 이상일 ...

2022.04.05

일자리

만14세 이상의 서울사랑상품권 이용 고객 및 서울소재지 가맹점이 가입하실 수 있습니다.

- 본인인증: 통신사를 통한 휴대폰 인증을 위하여 통신사 가입시 입력한 국문 또는 영문 성명을 입력 합니다.
- 고객정보입력: 하단 이름(국문)은 예금주명 인증을 위해 입력 합니다.

(외국인의 경우 예금주명 일치여부 검증을 하지 않습니다.)

회원가입

취소

Step 1. 본인인증

이름

국문

영문

영문 최대 10자 입력

이름을 입력해주세요.

주민등록번호

앞 6자리 입력

-

뒤 7자리 입력

① 만 14세 이상인 분들만 가입할 수 있습니다.

주민번호를 입력해주세요.

휴대폰 인증

신한pLay 인증

약관동의

✓

휴대폰 본인확인 전체 동의

^

✓

휴대폰 본인확인 이용약관 동의

>

✓

개인정보 이용 및 활용동의

>

✓

고유식별정보 처리 동의

>

STEP1
본인인증

회원가입

취소

Step 2. 고객정보 입력

이름(국문)

김신한

휴대폰번호

010-1234-5678

이름(국문)

국문 최대 20자 입력

국문이름을 입력해주세요.

휴대폰번호

01012345678

① 위 입력영역을 탭하여 본인인증을 진행해주세요.

휴대폰번호를 입력해주세요.

휴대폰번호

01012345678

휴대폰번호 수정

① 현재 휴대폰번호와 상이한 경우 수정해주세요. 신한카드 회원 정보도 함께 수정됩니다

자택주소

[12345] 서울특별시 강남구 삼성로

STEP2
고객정보 입력

회원가입

취소

Step 3. 이용약관 동의

약관동의

✓

개인(신용)정보 선택적 요약 동의

✓

서울Pay+ 서비스 이용약관(필수)

>

✓

전자금융거래 이용약관(필수)

>

✓

선불전자지급수단 약관(필수)

>

✓

개인(신용)정보 수집·이용 동의(필수)

^

✓

고유식별정보 수집·이용 동의

✓

개인신용정보 수집·이용 동의

내용보기

✓

개인(신용)정보 제공 동의(필수)

^

동의등급제 유형 선택 ①

요약동의서로 볼게요

전체동의서로 볼게요

✓

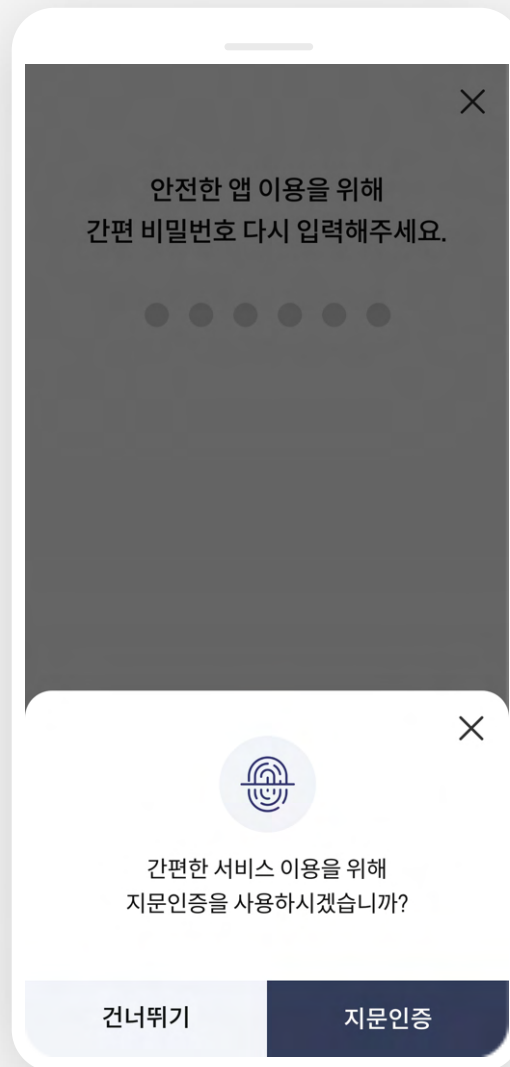
개인(신용)정보 선택적 요약 동의

동의등급제 안내

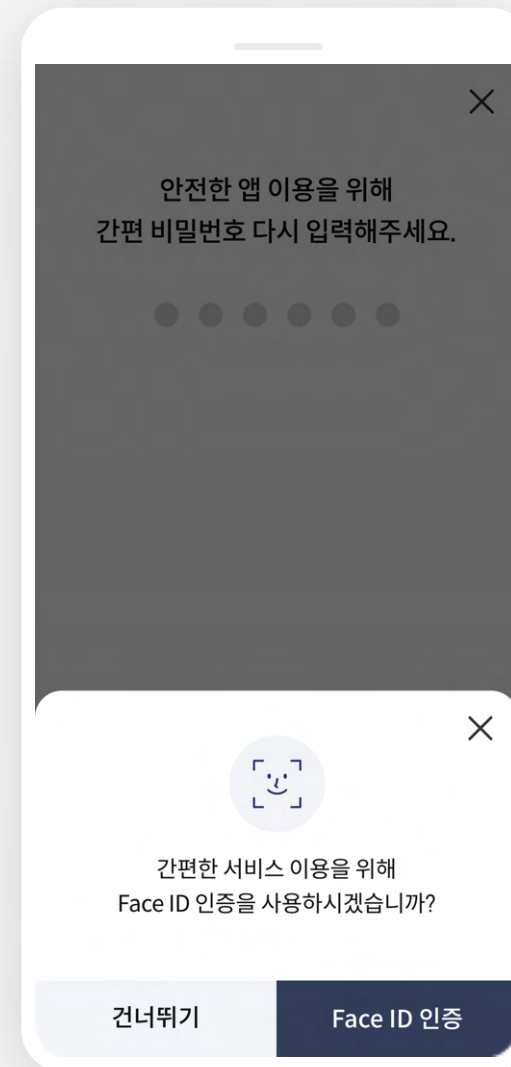
STEP3
이용약관 동의 및 가입완료

간편비밀번호 대신 지문인식과 Face ID를 이용하여 인증하실 수 있습니다.

- 설정 경로: 서울페이 앱 우측 상단 메뉴 - 톱니바퀴 모양 '설정' - 생체인증 설정



생체인증 방법1
지문인증



생체인증 방법2
FACE ID 인증

상품권 구매 및 상품권 보유한도 상향(50만원-> 200만원)을 위하여 구매계좌를 등록해주세요.

- 구매계좌 등록은 신한카드의 오픈뱅킹 프로세스를 통해 진행됩니다.
- 일부 은행 계좌 및 계좌 속성에 따라 계좌등록 혹은 상품권 구매가 제한될 수 있습니다.



구매계좌 등록

오픈뱅킹에 등록된 12개의 계좌가 있습니다.

- ☒ 신한은행 110****0630
- ☒ KEB하나은행 110****0630
- ☒ 신한은행 110****0630

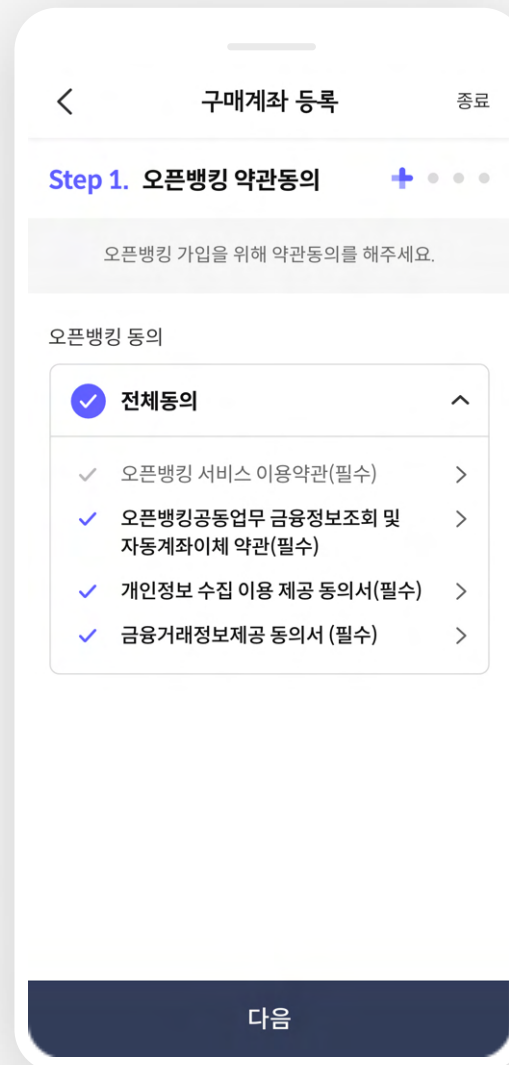
+
신규 계좌 추가

꼭! 알아두세요

- 구매계좌는 본인 명의의 개인용 계좌에 한해 1개만 등록 가능합니다.
- 등록된 구매계좌를 변경하시려면 기 등록 계좌정보를 삭제 후 새로운 계좌를 등록하셔야 합니다.

구매계좌 등록

STEP1
오픈뱅킹 가입할 계좌 등록



구매계좌 등록

Step 1. 오픈뱅킹 약관동의

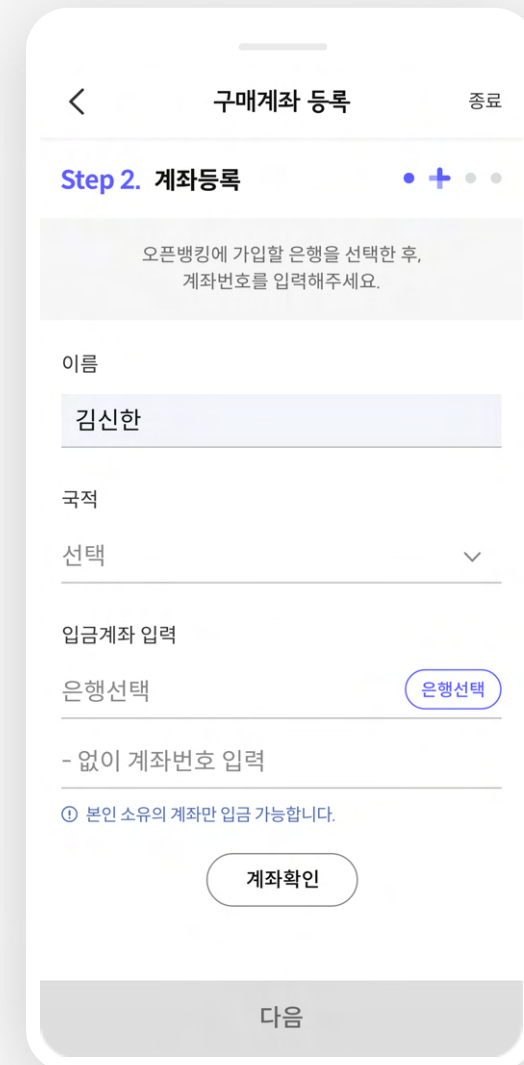
오픈뱅킹 가입을 위해 약관동의를 해주세요.

오픈뱅킹 동의

- ☒ 전체동의
- ☒ 오픈뱅킹 서비스 이용약관(필수)
- ☒ 오픈뱅킹공동업무 금융정보조회 및 자동계좌이체 약관(필수)
- ☒ 개인정보 수집 이용 제공 동의서(필수)
- ☒ 금융거래정보제공 동의서(필수)

다음

STEP2
오픈뱅킹 약관 동의



구매계좌 등록

Step 2. 계좌등록

오픈뱅킹에 가입할 은행을 선택한 후, 계좌번호를 입력해주세요.

이름
김신한

국적
선택

입금계좌 입력

은행선택 은행선택

- 없이 계좌번호 입력

① 본인 소유의 계좌만 입금 가능합니다.

계좌확인

다음

STEP3
계좌 등록

ARS 인증전화 수신이 안되시는 경우, 1644-7000 번호를 수신 차단하지 않으셨는지 확인해주세요.

- 1원 인증의 경우 일 5회로 횟수가 제한되며, 5회 모두 실패하신 경우 다음 날 다시 시도해주세요.

< 구매계좌 등록 종료

Step 3. 1원 인증

계좌 확인을 위해 1원을 입금하셨습니다.
인증번호 확인 후 입력해주세요.

거래내역을 확인하신 후
지역화폐 앞 인증번호 4자리 숫자를 입력해주세요.

입금자명 입금
* * * * 지역화폐 1원

인증번호

숫자 4자리 입력 03:00 시간연장

인증번호를 입력해주세요.

다음

STEP4
1원 인증

< 구매계좌 등록 종료

Step 4. ARS 인증

ARS인증 요청 후
아래 인증번호 2자리를 입력해주세요.

인증번호

6 7

ARS인증확인

ARS인증 재요청 >

휴대폰번호 휴대폰번호 변경

010-1234-5678

① ARS인증을 위해 등록된 휴대폰번호를 확인해주세요.
① 휴대폰번호가 잘못 등록된 경우, 먼저 휴대폰번호를 변경하신 후 다시 오픈뱅킹 등록을 진행해주세요.

다음

STEP5
ARS 인증

< 구매계좌 등록 종료

Step 2. 계좌등록

오픈뱅킹에 가입할 은행을 선택한 후,
계좌번호를 입력해주세요.

이름
김신한

국적
선택

서울페이플러스에서는
1. 주민등록번호 2. 외국인등록번호
3. 외국인거소증 4. 영주증을 이용하여
계좌 실명인증을 진행하고 있습니다.
위 화면에서 내국인으로 선택하셨을 경우,
은행에 주민등록번호로 개설된 국내계좌
를 등록하셔야 하며 외국인을 선택하셨을
경우에는 외국인등록번호, 외국인거소증,
영주증으로 개설한 국내계좌를 등록하
야 합니다.

참고
구매계좌 검증 방법

상품권 구매 수단에는 1. 구매계좌 인출 2. 신한카드 간편결제 3. 신한pLay 결제가 있습니다.

1. 구매계좌 인출: 서울페이 앱 - 메뉴 - 고객 탭 - 마이페이지 - 구매계좌 관리에서 구매계좌 등록이 필요합니다.
2. 신한카드 간편결제: 서울페이 앱 - 메뉴 - 고객 탭 - 마이페이지 - 결제카드 관리에서 결제카드 등록이 필요합니다.
3. 신한pLay 결제: 신한플레이 앱을 설치하신 고객님의 경우 신한pLay 앱으로 연계되어 카드결제가 가능합니다.

* 상품권은 **상품권별** 보유한도 및 월 구매한도를 초과하여 구매하실 수 없으며, 카드로는 상품권을 **월 100만원을 초과**하여 구매하실 수 없습니다.

< 구매계좌 등록 >

오픈뱅킹에 등록된 12개의 계좌가 있습니다.

- 신한은행 110****0630
- KEB하나은행 110****0630
- 신한은행 110****0630

+ 신규 계좌 추가

꼭! 알아두세요

- 구매계좌는 본인 명의의 개인용 계좌에 한해 1개만 등록 가능합니다.
- 등록된 구매계좌를 변경하시려면 기 등록 계좌정보를 삭제 후 새로운 계좌를 등록하셔야 합니다.

구매계좌 등록

상품권 구매수단 1
구매계좌 인출

< 결제카드 관리 >

결제 카드를 관리할 수 있습니다.

- 자주 이용하는 카드를 대표카드로 설정하여 편리하게 이용하세요.
- [순서변경] 버튼을 눌러 카드 순서를 변경 할 수 있어요.

= 변경완료

- 대표카드 신용 신한카드 Hi-Point MyShop PLATINUM#가 본인 | 4807
- 체크 땡겨요 신한카드 체크(라이더형) 땡겨요 신한카드 체크 본인 | 4807
- 신용 #Pay 신한카드 본인 | 4807
- 신용

결제카드 관리

상품권 구매수단 2
신한카드 간편결제

< 상품권 구매 > 종료

Step 2. 구매정보 입력

강남사랑상품권

상품권 발행 시, 관리자에서 입력한 추가정보 텍스트가 노출됩니다. 최대 2줄까지 노출될 수 있습니다.

구매금액 구매가능금액 300,000원

1만원 이상 입력 만원 전액구매

10,000원 이상 구매 가능합니다.

+ 1만원 + 5만원 + 10만원

구매수단

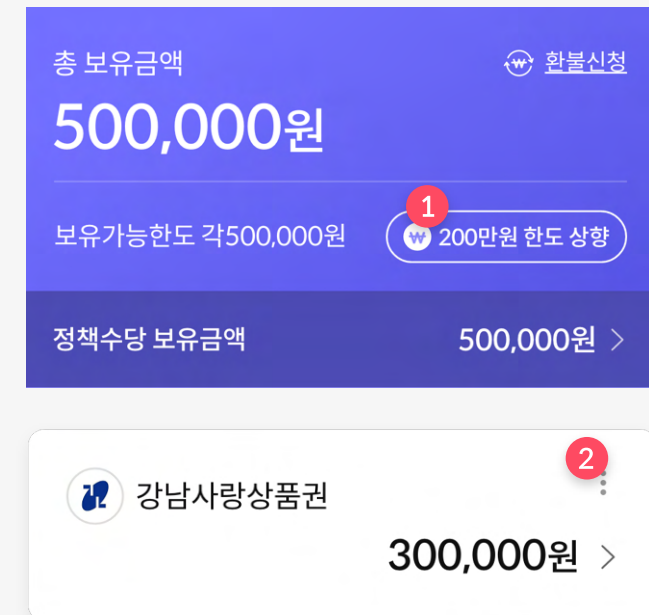
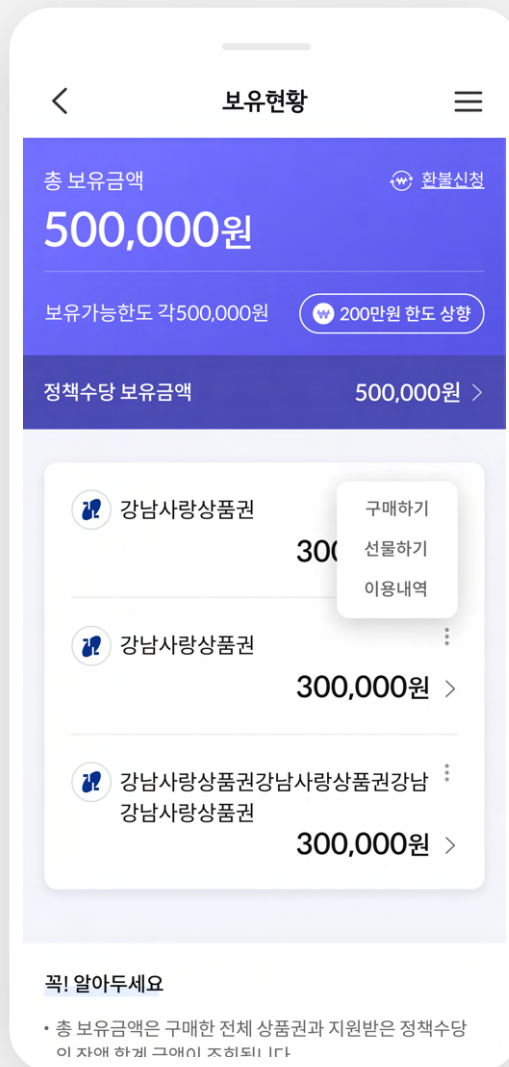
- 구매계좌 인출
- 신한카드 간편결제 이벤트
- 신한pLay 결제

카드를 따로 등록할 필요 없이 신한pLay 앱에서 바로 결제하실 수 있습니다.

상품권 구매수단 3
신한pLay 결제

보유중인 상품권 확인 경로 : 고객홈 - 상품권 - 보유현황

- 이관된 (구)서울사랑상품권 중 유효기간이 만료된 상품권은 해당 화면에서 조회되지 않습니다.
- 상세보기 화살표 (>)를 누르실 경우 상세 보유현황을 조회하실 수 있습니다.



- 1 정책수당은 보유한도에 포함되지 않습니다.
- 2 상품권별 상세 보유현황을 조회하실 수 있습니다.

상품권 구매취소 및 환불 경로 : 고객 홈 - 상품권 - 환불 신청

- 신용카드로 구매하신 상품권은 환불이 불가능합니다.
- 선물받으신 상품권은 구매취소가 불가하며, 상품권의 60%이상을 사용하셨을 경우에만 환불 신청이 가능합니다.
- 환불 시 구매시 할인 받은 지원금 중 일부 또는 전부가 차감될 수 있습니다.

< 환불신청 종료

Step 1. 환불신청할 상품권 선택

강남사랑상품권
C00000000000 50,000원

- 구매금액 150,000원
- 환불방법 계좌이체
- 환불조건 구매금액 60%이상 사용
- 유효기간 2022.05.17까지
- 신청금액 50,000원
- 할인지원금 -5,000원 (10%할인)
- 적립지원금 결제시 10% 적립
- 미사용 페이백(잔액차감) 0원
- 사용 페이백(환불차감) 0원
- 환불가능 금액 45,000원

환불신청

미사용 페이백 금액은 보유한 페이백 상품권에서 차감되고 사용 페이백 금액은 환불신청금액에서 차감됩니다.

페이백

강남사랑상품권
C00000000000 50,000원

STEP 1
상품권 선택

< 환불신청 종료

Step 2. 환불신청 정보입력

강남사랑상품권

- 구매일 2022.05.17
- 구매금액 30,000원
- 잔액 17,000원
- 할인지원금 3000원 (10%할인)
- 적립지원금 결제시 10% 적립
- 미사용 페이백(잔액차감) 0원
- 사용 페이백(환불차감) 0원
- 환불금액 15,300원

등록된 계좌로 요청 다른 계좌로 요청

이름 김신한

입금계좌 신한은행 562-31*-****56

다음

STEP 2
환불받으실 계좌정보 입력

< 환불신청 내역 ≡

상품권 정책수당

총 2건

서울강남사랑상품권
C00000000000 3,000원

- 신청일자 2022.05.17
- 할인지원금 -300원 (10%할인)
- 적립지원금 결제시 10% 적립
- 미사용 페이백(잔액차감) 0원
- 사용 페이백(환불차감) 0원
- 환불계좌 신한은행 562-31*-****56
- 환불금액 2,700원

서울강남사랑상품권
C00000000000 3,000원

- 신청일자 2022.05.17
- 환불계좌 신한은행 562-31*-****56
- 환불금액 2,700원

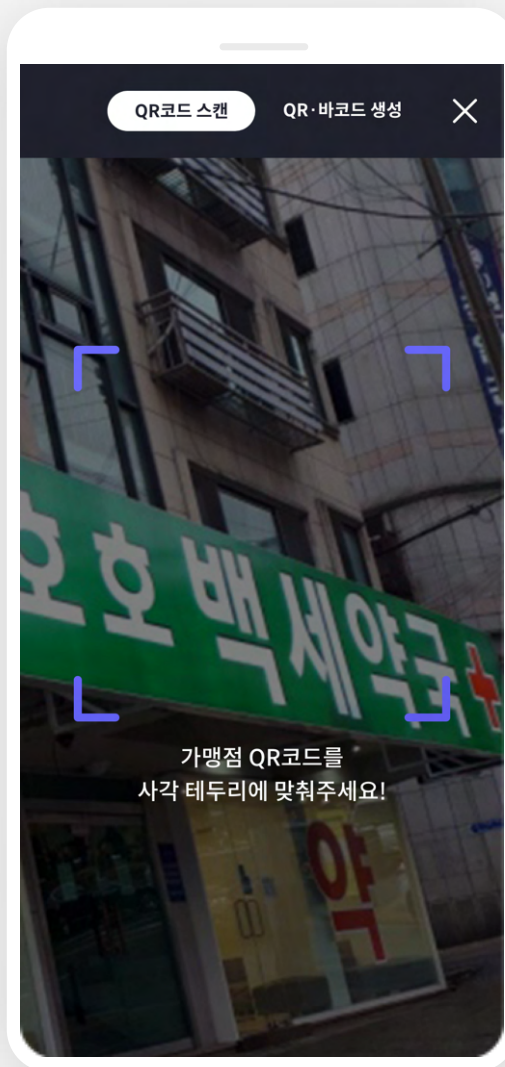
더보기

STEP 3
환불완료 및 환불신청 내역에서 확인

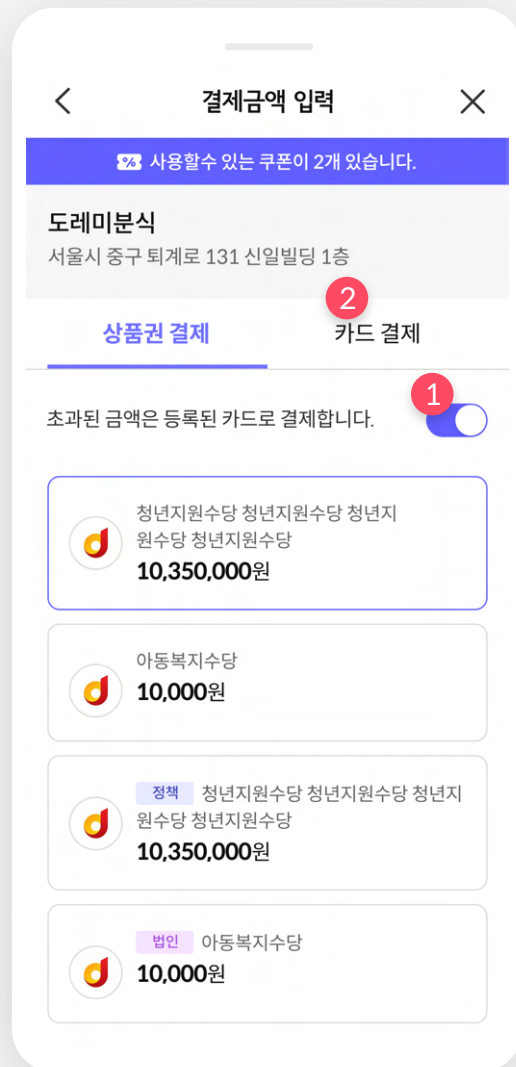
구매한 상품권으로 서울pay+ 가맹점에서 결제하고 이용내역 확인이 가능합니다.

- 1 해당 버튼을 ON으로 설정하시면, 상품권 금액을 초과하는 금액 결제 시 신한카드로 결제가 가능합니다.
- 2 카드 결제 기능을 이용하면, 상품권이 없어도 신한카드로 결제가 가능합니다.
- 3 가맹점에서 발행한 쿠폰을 발급받으시면, 조건에 따라 할인된 금액으로 결제가 가능합니다.

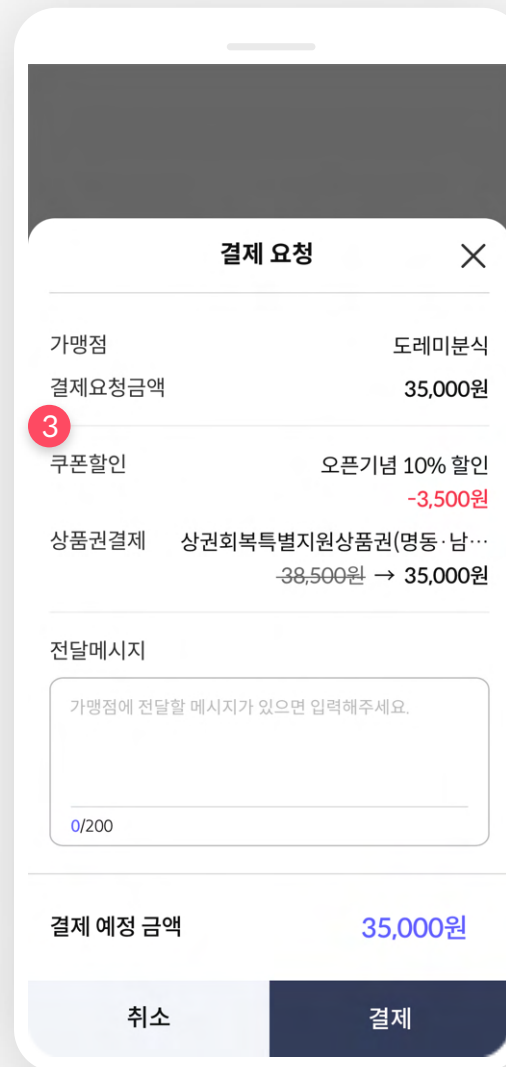
(쿠폰다운경로: 고객 홈 - 가맹점 - 쿠폰플러스)



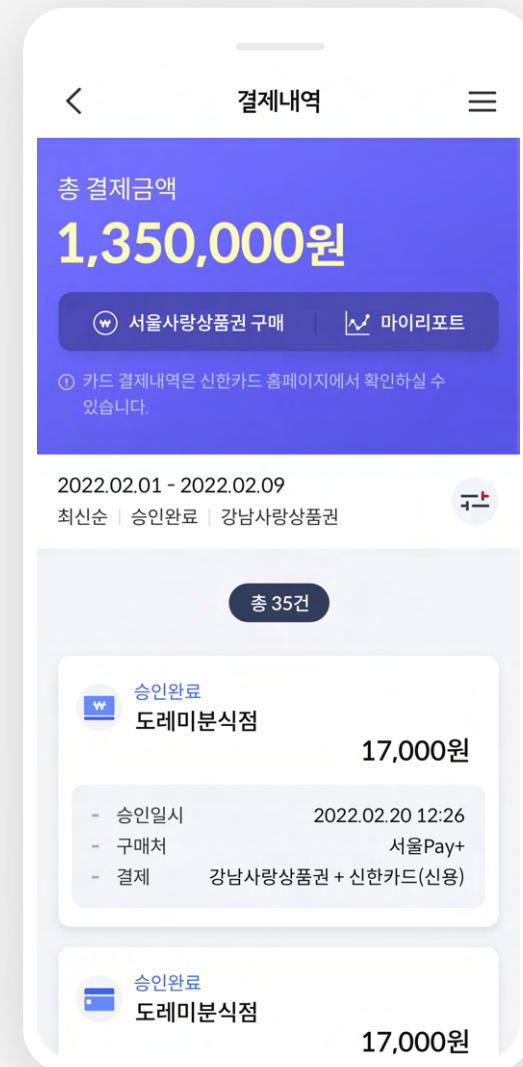
STEP 1
MPM: 가맹점의 QR을 스캔



STEP 2
결제할 상품권 선택



STEP 3
결제금액 입력 및 결제 완료

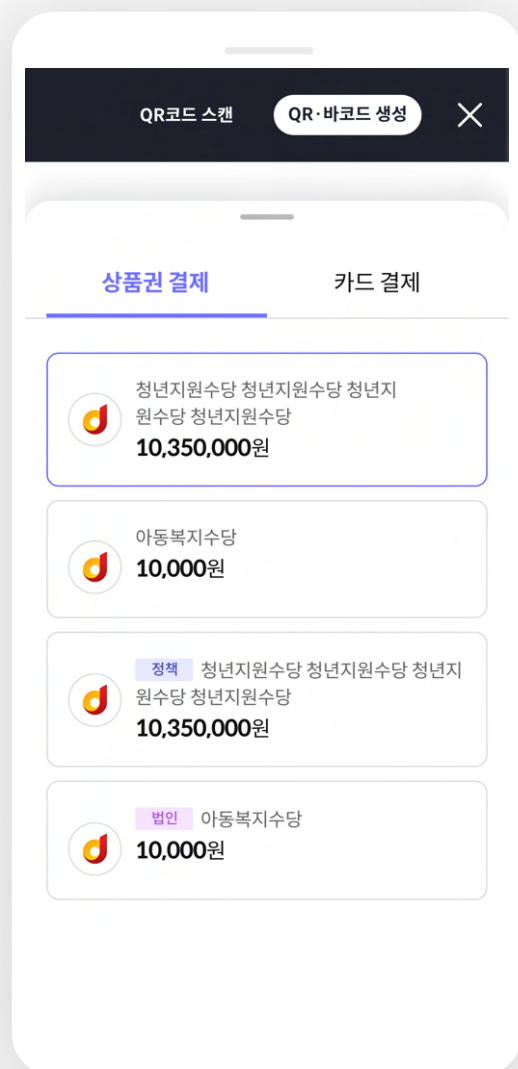


STEP 4
이용내역 확인

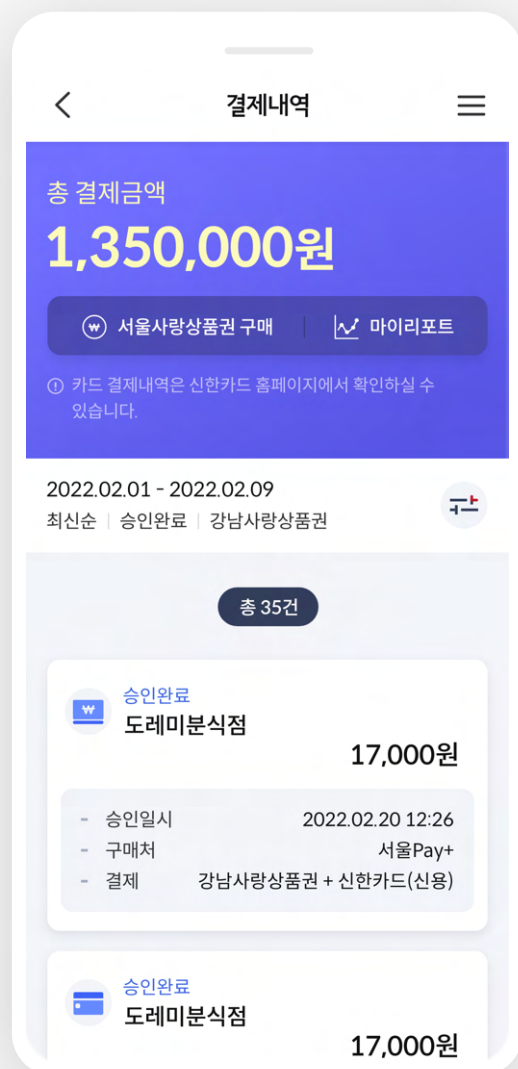
바코드나 QR코드 결제, 비대면 결제를 사용해 보세요.

- 고객QR생성(CPM): 이용고객이 서울Pay+앱에서 생성한 QR을 가맹점에 제시하여 가맹점이 QR이나 바코드를 스캔하여 결제
- 비대면 결제: 가맹점에 방문하지 않고 서울페이 앱에서 가맹점을 찾아 결제하세요.

1 가맹점에 가지 않고, 가맹점의 QR코드 사진을 고객님의 카메라 앨범에 저장하여 QR이미지 결제로 사진을 가져오기해서 결제하세요.



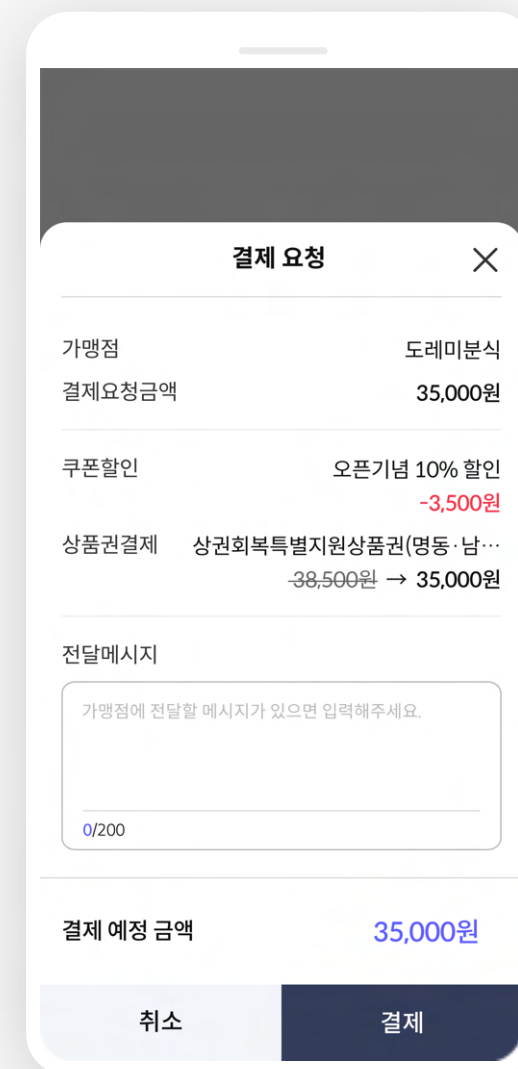
STEP1 - CPM결제
고객이 상품권을 선택한 후
바코드를 생성



STEP1 - CPM결제
가맹점에서 바코드를 스캔하면
결제 완료



STEP2 - 비대면결제
결제하고싶은 가맹점을
검색하고, 상품권/카드 선택



STEP2 - 비대면결제
금액 입력 및 가맹점에 전달할
메시지를 작성한 후 결제하세요.

구매하신 서울사랑상품권을 가족, 지인에게 선물하세요.

- 신용카드로 구매하신 상품권은 선물하기가 불가능합니다.
- 선물 수령 전인 경우, 선물 보내시는 분의 이용내역 - 선물발송내역에서 해당 선물건을 선택하신 뒤 선물하기 취소를 하시면 상품권 한도가 복원됩니다.

< 상품권 선물 >

Step 1. 선물할 상품권 선택

선물할 상품권을 선택해주세요.

A000100121121600 22.02.03까지

☒ 강남사랑상품권 50,000원

A000100121121600 22.02.03까지

☐ 강남사랑상품권 50,000원

A000100121121600 22.02.03까지

☐ 강남사랑상품권

선물할실 금액

1천원 이상 입력 만원

선물할실 금액을 입력해주세요.

+1천원 +5천원 +1만원 +5만원 +10만원

다음

STEP 1
선물할 상품권 선택

< 상품권 선물 >

Step 2. 선물 받는 분 입력

선물 받는 분 [연락처 조회](#)

회원이름 입력

- 없이 휴대폰번호 입력

① 받으시는 분의 실명을 반드시 실명으로 입력해주세요.

선물 메시지(선택)

선물 메시지 내용을 입력해주세요.

0/200

꼭! 알아두세요

- 보유잔액 범위 안에서 선물하기를 할 수 있습니다.
- 선물 받은 분이 상품권 수령을 하려면 서울Pay+앱을 가입하셔야 합니다.

다음

STEP 2
선물 받는 분 실명 입력

상품권 선물 발송을 완료하였습니다.

상품권명	강남사랑상품권
상품권번호	A001001211216001
선물금액	100,000원
유효기간	2026.01.26까지
선물발송 수단	보유금액에서 선물
받는사람	홍길동 010-1234-5678
발송일시	2021.01.27 15:27

꼭! 알아두세요

- 선물받는 분이 수령기간 내 선물을 받지 않으시거나, 선물을 돌려주실 경우 선물하기 취소가 가능합니다.
- 선물하기 취소는 자동으로 처리되지 않으며 선물발송 내역에서 직접 취소하셔야 합니다.
- 서물받는 분이 서물을 수령하신 경우에는 취소가 불가능합니다.

홈 선물발송 내역

STEP 3
선물발송 완료

< 선물내역 >

선물발송 내역 선물수신 내역

총 10건

To. 김*한님 (010-1234-****) [선물수령 대기](#)

서울중구사랑상품권 30,000원

발송날짜 2021.04.28 12:26

To. 김*한님 (010-1234-****) [선물수령 거절](#)

서울중구사랑상품권 30,000원

발송날짜 2021.04.28 12:26

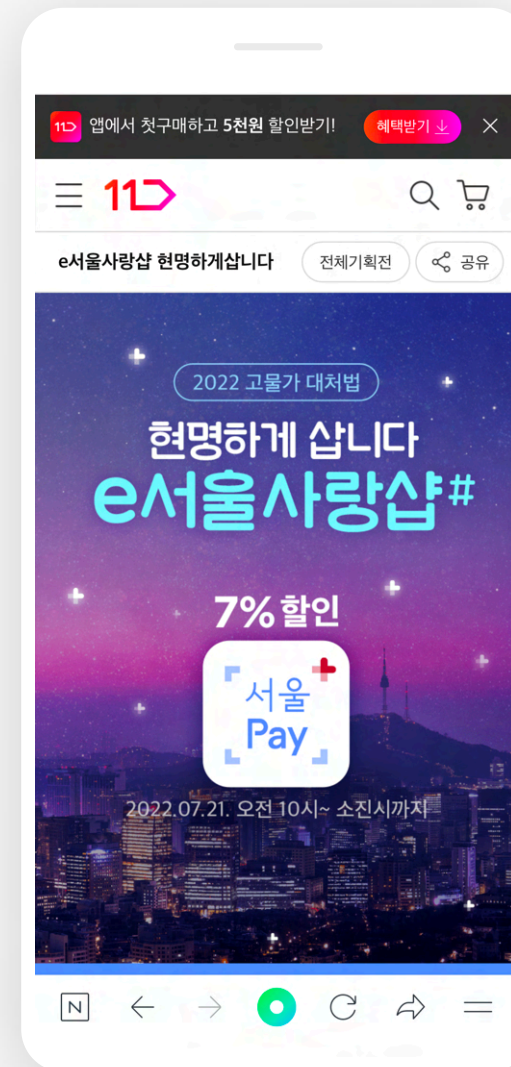
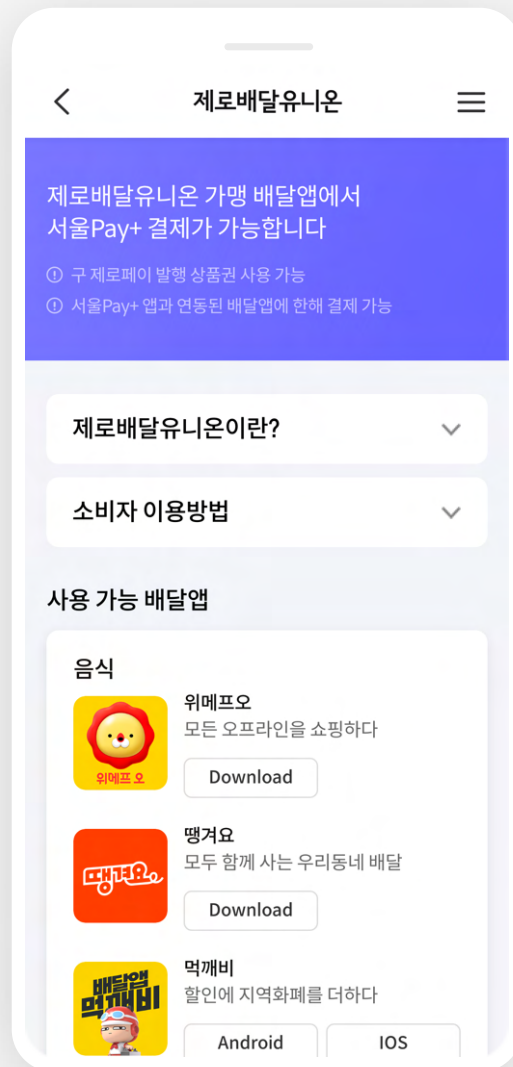
To. 김*한님 (010-1234-****) [입금대기](#)

서울중구사랑상품권

STEP 4
선물발송내역 확인

배달앱 및 온라인에서도 서울사랑상품권을 이용하실 수 있습니다.

- 온라인 결제 가능한 배달앱 - 맘마먹자, 로마켓, 먹깨비, 놀러와요 시장, 위메프오, 땡겨요, 소문난샵, 11번가 내 소상공인몰에서도 온라인 결제가 가능합니다.

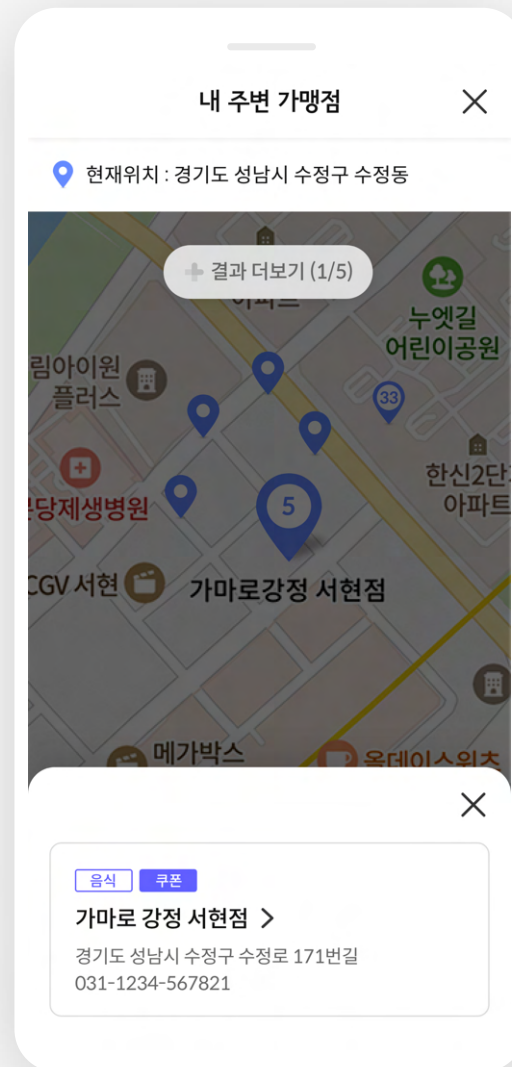


원하는 방법으로 나에게 맞는 가맹점을 찾아보세요.

1. 고객 홈 - 가맹점 - 가맹점 찾기 메뉴에서 가맹점명으로 서울페이 가맹점을 검색하세요.
2. 메인 화면의 '내 주변 가맹점' 기능을 이용하여 내 위치 주변의 서울페이플러스 가맹점을 검색하세요.
3. 고객 홈 - 가맹점 - 추천 가맹점 메뉴에서 서울페이플러스가 고객님의게 추천해드리는 가맹점을 확인하실 수 있습니다.



CASE 1
상품권별/자치구별
가맹점명으로 조회



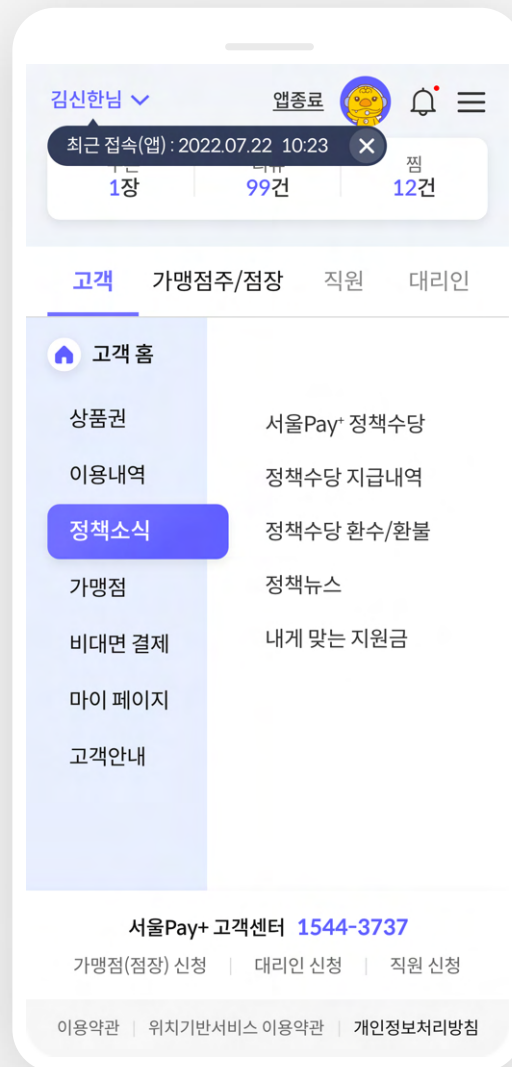
CASE 2
'내 주변 가맹점' 기능으로
위치기반 가맹점 조회



CASE 3
가맹점 추천받기

정책소식부터 추천 가맹점 안내까지, 다양한 부가서비스를 만나보세요.

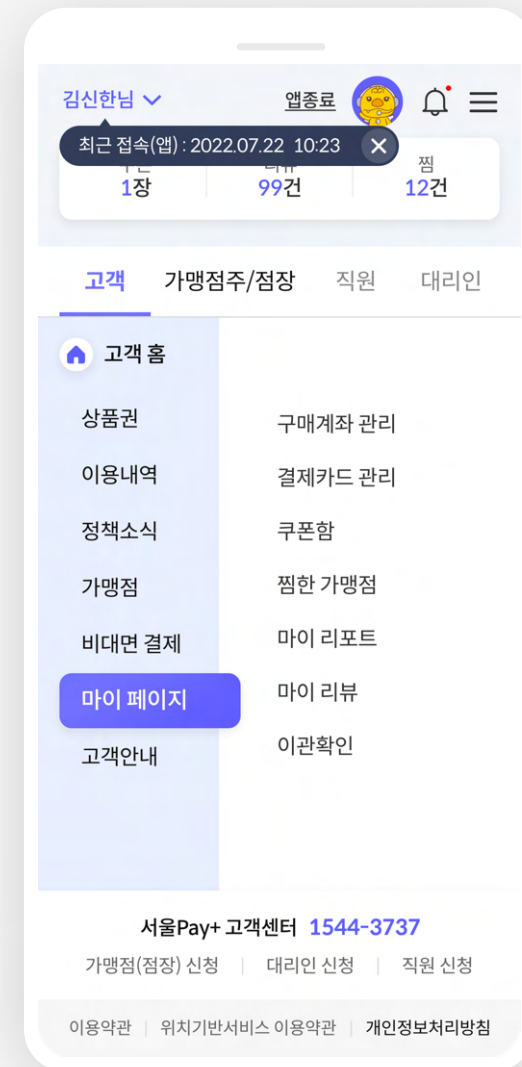
- 정책소식 메뉴: 지급받으신 정책수당 확인 및 조건에 맞는 정부지원금을 확인하실 수 있습니다.
- 가맹점 메뉴: 서울사랑상품권 이용이 가능한 배달앱, 테마별 추천 가맹점 등을 안내받으실 수 있습니다.
- 마이페이지: 소비 리포트 확인 및 이용한 가맹점에 대해 리뷰를 작성하실 수 있습니다.



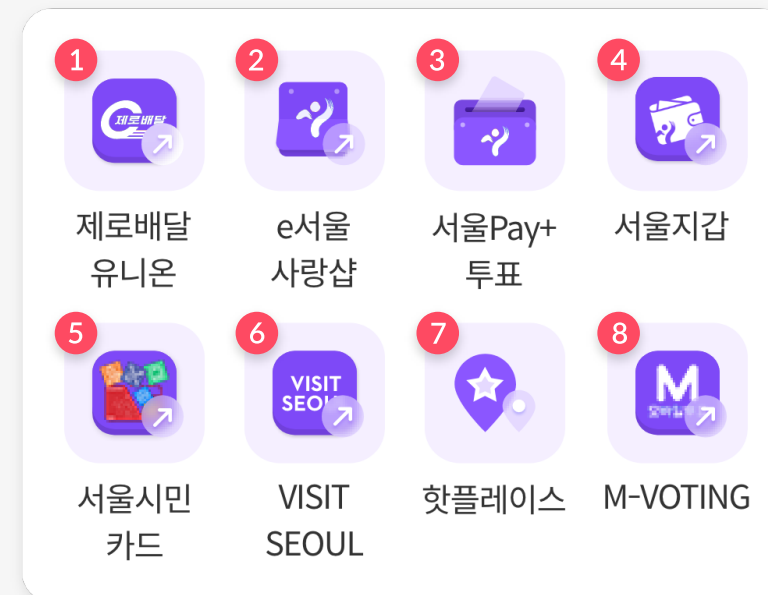
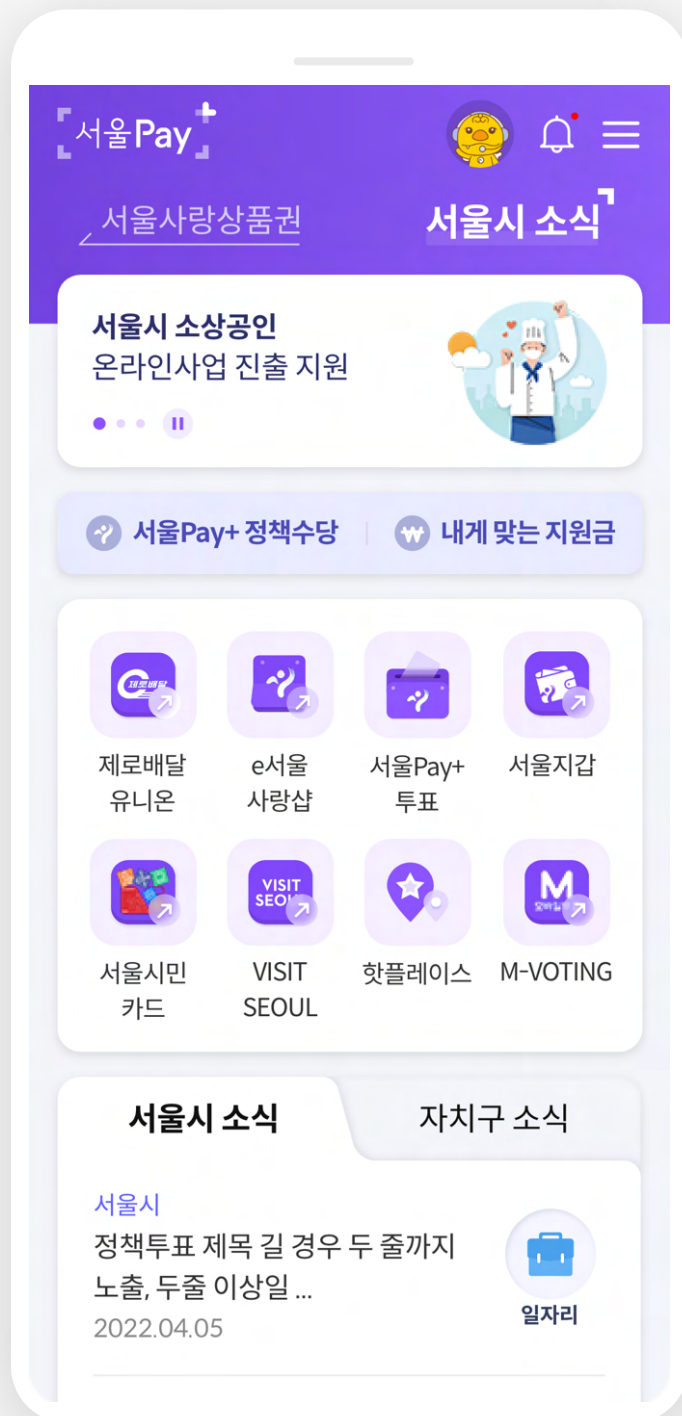
부가서비스 1
지급받으신 정책수당을
확인하실 수 있는 메뉴



부가서비스 2
서울의 인기있는 장소, 서울사랑상품권
이용이 가능한 배달앱 확인



부가서비스 3
가맹점 리뷰 관리 및
내 소비 리포트 확인 가능



- 1 서울시사랑상품권 이용이 가능한 배달앱 안내
- 2 e서울사랑상품권 이용이 가능한 11번가 사이트로 이동
- 3 서울페이플러스 관련 투표 진행
- 4 5 6 8 해당 서비스로 이동
- 7 테마별 서울 가맹점 추천 서비스
- 9 서울시 및 자치구의 금융 관련 소식 확인

꼭 알아두세요!

- 서울사랑상품권은 모바일 상품권으로, 상품권 서비스를 이용할 수 있는 앱을 설치하여 구매 할 수 있습니다.
- 구매한 상품권은 서울Pay+, 신한 pLay, 신한SOL, 티머니페이, 머니트리 앱에서 결제 가능합니다.
- 1만원 이상 만원 단위로 상품권별 70만원까지 구매됩니다.
- 상품권을 미사용하셨을 경우 구매취소가 가능하며, 계좌구매 및 체크카드 구매건에 한해 60% 이상 사용시 환불 가능합니다.
- 신용카드 구매건은 구매취소만 가능하고, 환불 및 선물하기가 불가능합니다.
- 회원 가입 시 초기 상품권별 보유한도는 50만원이고, 구매계좌 등록 시 200만원으로 증액됩니다.
- 정책수당 지급액은 보유한도에 포함되지 않습니다.
- 기존 제로페이 가맹점(2021년 이전 가입) 및 2022년 이후 신규 서울사랑상품권 가맹점에서 사용 가능합니다.

앱 다운로드 방법

스마트폰에서 QR코드 인식기능으로 아래 QR코드를 스캔하시면 간편하게 설치가 가능합니다.

Android OS 이용 고객



QR코드 인식이 안되신다면,
스마트폰에서 Google Play를 실행하신 후
서울페이를 검색하여 설치

<https://shcard.io/zhbhv1j>

iOS 이용 고객



QR코드 인식이 안되신다면,
스마트폰에서 앱스토어를 실행하신 후
서울페이를 검색하여 설치

<https://shcard.io/zhvhv1c>